# **MoSCoW-приоритизация функций MVP «ЖильеGO»**

## **📍 Критерии приоритизации**

* **Критичность для бизнеса**: без этого продукт не может функционировать
* **Ценность для пользователя**: насколько функция важна для основного сценария
* **Техническая сложность**: время и ресурсы на реализацию
* **Зависимости**: блокирует ли другие функции

## **🔴 MUST HAVE (Обязательно в MVP)**

*Без этих функций продукт не может быть запущен*

### **Пользовательский функционал**

* [x] **Регистрация/авторизация через Telegram**
  + Базовая аутентификация пользователей
  + Сохранение профиля в БД
* [x] **Поиск квартир с базовыми фильтрами**
  + Город (Астана, Алматы, Шымкент)
  + Район (динамический список)
  + Класс жилья (Комфорт/Бизнес/Премиум)
  + Количество комнат
* [x] **Просмотр карточек квартир**
  + Фотографии (минимум 1-3)
  + Описание и основные характеристики
  + Цена за сутки
  + Кнопка «Забронировать»
* [x] **Процесс бронирования**
  + Выбор дат заезда/выезда
  + Расчет итоговой стоимости
  + Создание брони в статусе "pending"
* [x] **Интеграция с Kaspi (базовая)**
  + Генерация ссылки на оплату
  + Обработка webhook о статусе платежа
  + Изменение статуса брони после оплаты
* [x] **Получение деталей после оплаты**
  + Адрес квартиры
  + Код домофона/ключи (зашифровано в БД)
  + Контакт администратора

### **Административный функционал**

* [x] **Добавление квартир через бота**
  + Ввод основных данных
  + Загрузка фото (URL или файлы)
  + Установка цены и статуса
* [x] **Управление статусами квартир**
  + Свободна → Забронирована → Занята
  + Автоматическое изменение при бронировании
* [x] **Базовая статистика**
  + Количество бронирований
  + Общий доход за период

## **🟡 SHOULD HAVE (Желательно в MVP)**

*Значительно улучшают продукт, но можно запустить без них*

### **Пользовательский функционал**

* [x] **WhatsApp бот** (параллельно с Telegram)  
  + Дублирование основного функционала
  + Синхронизация состояний между каналами
* [x] **История бронирований**
  + Список прошлых броней
  + Статус текущих броней
* [x] **Базовая система отзывов**
  + Оценка 1-5 звезд
  + Текстовый комментарий
  + Отображение среднего рейтинга
* [ ] **Уведомления**
  + Подтверждение брони
  + Напоминание о заезде за день
  + Запрос отзыва после выезда
* [ ] **Отмена бронирования**
  + Кнопка отмены до заезда
  + Правила возврата средств

### **Административный функционал**

* [x] **Расширенная статистика**
  + Доход по квартирам
  + Коэффициент загрузки
  + ТОП-5 квартир
* [ ] **Управление ценами**
  + Изменение цены через бота
  + История изменений
* [ ] **Экспорт данных**
  + Выгрузка статистики в CSV
  + Отчеты за период

## **🟢 COULD HAVE (Было бы хорошо)**

*Nice-to-have функции, которые можно добавить позже*

### **Пользовательский функционал**

* [ ] **Расширенные фильтры поиска**
  + Ценовой диапазон
  + Удобства (Wi-Fi, парковка, etc.)
  + Близость к метро/достопримечательностям
* [ ] **Избранное**
  + Сохранение понравившихся квартир
  + Уведомления о снижении цены
* [ ] **Фото в отзывах**
  + Загрузка до 3 фото к отзыву
  + Модерация фотоконтента
* [ ] **Календарь доступности**
  + Визуальное отображение занятых дат
  + Быстрый выбор свободных периодов
* [ ] **Групповые бронирования**
  + Бронь нескольких квартир одновременно
  + Специальные цены для групп

### **Административный функционал**

* [x] **Управление несколькими админами**
  + Роли и права доступа
  + Суперадмин функционал
* [ ] **Автоматические рекомендации**
  + Советы по оптимизации цены
  + Алерты при низкой загрузке
* [ ] **A/B тестирование цен**
  + Эксперименты с ценообразованием
  + Аналитика конверсии
* [ ] **Интеграция с календарями**
  + Синхронизация с Google Calendar
  + iCal экспорт

## **⛔ WON'T HAVE (Не будет в MVP)**

*Функции, которые точно не войдут в первую версию*

### **Исключено из MVP**

* [ ] **Мобильное приложение**
  + Требует отдельной разработки
  + Боты покрывают базовые потребности
* [ ] **Оплата криптовалютой**
  + Низкий спрос в целевой аудитории
  + Сложность интеграции
* [ ] **AI-рекомендации квартир**
  + Требует накопления данных
  + Высокая техническая сложность
* [ ] **Видео-туры по квартирам**
  + Большой объем контента
  + Требует отдельной инфраструктуры
* [ ] **Страхование бронирований**
  + Требует партнерства со страховыми
  + Сложное юридическое оформление
* [ ] **Программа лояльности**
  + Требует проработанной экономики
  + Не критично для старта
* [ ] **Чат с арендодателем**
  + Усложняет модерацию
  + Может обойти платформу
* [ ] **Динамическое ценообразование**
  + Требует ML-моделей
  + Нужна история данных

## **📊 Метрики успеха MVP**

### **Обязательные метрики (Must Have)**

* **Конверсия**: поиск → бронирование → оплата > 5%
* **Успешных бронирований**: минимум 50 в первый месяц
* **Работоспособность оплаты**: 99% uptime Kaspi интеграции

### **Желательные метрики (Should Have)**

* **Повторные бронирования**: > 20% пользователей
* **Средний рейтинг**: > 4.0 звезд
* **Время отклика бота**: < 2 секунд

### **Дополнительные метрики (Could Have)**

* **CAC** (Customer Acquisition Cost): < 2000 тенге
* **LTV** (Lifetime Value): > 10000 тенге
* **NPS** (Net Promoter Score): > 40

## **🚀 План запуска MVP**

### **Фаза 1 (2 недели): Must Have - Core**

* Завершить Kaspi интеграцию
* Внедрить шифрование данных
* Протестировать основной флоу

### **Фаза 2 (2 недели): Must Have - Polish**

* Исправить критические баги
* Добавить обработку ошибок
* Подготовить инфраструктуру

### **Фаза 3 (2 недели): Should Have**

* Запустить WhatsApp бота
* Добавить уведомления
* Расширить статистику

### **Post-MVP (1-3 месяца): Could Have**

* Анализ обратной связи
* Приоритизация новых функций
* Итеративное развитие

## **✅ Чек-лист готовности к запуску**

**Технический минимум:**

* [ ] Kaspi оплата работает в production
* [ ] Данные зашифрованы
* [ ] Есть мониторинг и алерты
* [ ] Протестированы критические сценарии

**Бизнес минимум:**

* [ ] Договор с минимум 20 квартирами
* [ ] Юридические документы готовы
* [ ] Служба поддержки настроена
* [ ] Маркетинговые материалы подготовлены

**Операционный минимум:**

* [ ] Процедуры для админов описаны
* [ ] Есть план disaster recovery
* [ ] Определены SLA для поддержки
* [ ] Подготовлены шаблоны ответов

Я составил детальную MoSCoW-матрицу для MVP «ЖильеGO». Ключевые выводы:

## **🔑 Главные инсайты:**

**1. Критический путь для запуска (Must Have):**

* ✅ Базовый поиск и бронирование уже реализованы
* 🚨 **Блокер**: Kaspi интеграция (только заглушка)
* 🚨 **Риск**: Безопасность данных (коды не зашифрованы)

**2. Что можно отложить:**

* WhatsApp бот (есть Telegram - достаточно для старта)
* Расширенная аналитика (базовая статистика есть)
* Фото в отзывах (текстовые отзывы достаточны)

**3. Рекомендуемый план действий:**

**Неделя 1-2: Критические исправления**

* Завершить реальную Kaspi интеграцию
* Внедрить шифрование для кодов доступа
* Добавить подписи для webhook'ов

**Неделя 3-4: Стабилизация**

* Тестирование полного цикла бронирования
* Исправление багов
* Подготовка production окружения

**Неделя 5-6: Soft Launch**

* Пилот с 10-20 квартирами
* Сбор обратной связи
* Доработка по результатам

**После MVP: Quick Wins**

* Уведомления (повышают retention)
* Отмена брони (снижает негатив)
* CSV экспорт (важно для админов)

Готов помочь с детализацией любого блока или созданием технических требований для конкретных функций!